

Số: /KH-BVUB

Khánh Hòa, ngày tháng 3 năm 2024

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính của Bệnh viện Ung bướu năm 2024

Nhằm quán triệt, triển khai thực hiện có hiệu quả mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp tại Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 của Bệnh viện Ung bướu ban hành kèm theo Quyết định số 23/QĐ-BVUB ngày 29/01/2024 và Kế hoạch số 681/KH-SYT ngày 26/02/2024 của Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa về Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính ngành Y tế năm 2024. Bệnh viện Ung bướu xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) của đơn vị năm 2024 với những nội dung trọng tâm sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy và tiếp tục phát huy trách nhiệm của các khoa, phòng thuộc Bệnh viện, phát huy vai trò, trách nhiệm của lãnh đạo và đội ngũ viên chức, người lao động (VCNLĐ) trong thực hiện cải cách hành chính.

- 100% đảng viên, cán bộ, VCNLĐ trong Bệnh viện được tuyên truyền, phổ biến và nắm chắc các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, tình hình và kết quả cải cách hành chính của tỉnh, của Sở Y tế và của đơn vị.

- Góp phần nâng cao chỉ số hài lòng của người bệnh đối với sự phục vụ của Bệnh viện đạt trên 87%.

2. Yêu cầu

- Thông tin, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều, hiệu quả, phù hợp với tính chất, đặc điểm, nhiệm vụ của Bệnh viện và của từng nhóm đối tượng.

- Bảo đảm sự đồng bộ trong chỉ đạo, triển khai tuyên truyền CCHC từ Sở Y tế đến Bệnh viện; kết hợp chặt chẽ với các khoa, phòng tham mưu, của các tổ chức, đoàn thể trong Bệnh viện.

- Các nội dung trọng tâm tuyên truyền được thực hiện kịp thời, thường xuyên, liên tục, thống nhất, thiết thực, phù hợp với từng nhóm đối tượng, đặc điểm, thực tiễn ở đơn vị gắn với đổi mới, đa dạng hóa các hình thức, kênh tuyên truyền, tăng cường sự tương tác, trao đổi với người bệnh, người dân.

- Bám sát chủ đề năm 2024 của tỉnh là năm “Quản trị và Điều hành”.

II. NỘI DUNG, HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền cho viên chức, người lao động

- Phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của tập thể khoa, phòng, cá nhân trong việc tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính.

- Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của Chi ủy Chi bộ, của Chủ tịch Công đoàn cơ sở, Bí thư Đoàn thanh niên, của Thủ trưởng đơn vị đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; trách nhiệm của VCNLĐ trong thi hành nhiệm vụ được giao.

- Tuyên truyền những nội dung trọng tâm, trong đó có nội dung về cải cách hành chính tại các Nghị quyết: Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; Nghị quyết số 55/2022/QH15 ngày 16/6/2022 của Quốc hội về thí điểm một số cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa; Nghị quyết số 42/NQ-CP ngày 21/3/2022 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị; Chương trình hành động 30-CTr/TU ngày 23/2/2022 của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW, ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị; Quyết định số 1165/QĐ-UBND ngày 29/4/2022 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai Chương trình hành động của Chính phủ và Chương trình hành động của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW của Bộ Chính trị.

- Tuyên truyền về mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030, Chương trình cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2030, Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2024; Quyết định số 3012/QĐ-UBND ngày 07/11/2022 của UBND tỉnh về việc ban hành Bộ Khung nhiệm vụ cải thiện và nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công của tỉnh.

- Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền về tình hình, kết quả thực hiện Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; Chương trình hành động số 12823/Ctr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; tiếp tục quán triệt Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 09/8/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về chấn chỉnh lề lối làm việc, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng tham mưu chuyên môn và tổ chức các cuộc họp xử lý công việc thường xuyên của lãnh đạo UBND tỉnh.

- Tuyên truyền về tình hình, kết quả nổi bật trên các lĩnh vực cải cách hành chính của tỉnh năm 2023, năm 2024 và giai đoạn 2021- 2025; những tồn tại, hạn chế, vướng mắc trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của ngành Y tế tỉnh Khánh Hòa.

- Tuyên truyền việc công khai thông tin các dự án đầu tư; quy định, chính

sách quản lý mới có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp; những nỗ lực, giải pháp của chính quyền tỉnh về hỗ trợ cho người dân, doanh nghiệp nhằm tiếp tục duy trì ổn định đời sống xã hội, sản xuất kinh doanh.

- Phổ biến, tuyên truyền về tình hình, kết quả triển khai thực hiện Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 tại tỉnh Khánh Hòa.

- Tiếp tục thông tin, tuyên truyền về các nội dung, nhiệm vụ trọng tâm:

+ Việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp các khoa, phòng của đơn vị; đẩy mạnh xã hội hóa các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với tinh giản biên chế theo chủ trương, quy định của Trung ương và của tỉnh;

+ Công tác đào tạo, bồi dưỡng VCNLĐ theo kế hoạch đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt, Chương trình phát triển nguồn nhân lực của tỉnh; việc giải quyết chế độ, chính sách hỗ trợ, thu hút nhân tài theo Nghị quyết của HĐND tỉnh, của đơn vị;

+ Việc xây dựng, triển khai Đề án tổng thể về xây dựng Khánh Hòa trở thành thành phố trực thuộc Trung ương;

+ Tình hình triển khai, xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số, Nghị quyết số 16-NQ/TU ngày 19/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa về chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030;

+ Thông tin về kết quả, xếp hạng các chỉ số đánh giá đối với tỉnh được công bố trong năm 2024 qua các chỉ số: Chỉ số Cải cách hành chính (PAR Index); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số chuyển đổi số (DTI), Chỉ số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin (ICT Index), Chỉ số công khai ngân sách tỉnh (POBI), Bộ chỉ số đánh giá công tác phòng, chống tham nhũng cấp tỉnh (PACA Index); Bộ Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và cấp huyện, thị xã, thành phố (DDCI) tỉnh Khánh Hòa...;

+ Thông tin về các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu, có nhiều sáng kiến, giải pháp tích cực góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính trong ngành y tế Khánh Hòa;

- Các nội dung khác do đơn vị nghiên cứu, lựa chọn.

2. Tuyên truyền cho người bệnh, người nhà người bệnh, các cá nhân và tổ chức đến liên hệ công tác

- Quyền và nghĩa vụ cơ bản của bệnh nhân người nhà bệnh nhân, các cá nhân và tổ chức đến liên hệ công tác thực hiện các thủ tục, quy trình khám bệnh, chữa bệnh theo nội quy, quy định của Bệnh viện.

- Công khai thông tin theo quy định về các dự án đầu tư; quy định, chính sách quản lý có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp; các chương trình an sinh, phúc lợi, trật tự xã hội, môi trường của tỉnh.

- Các nội dung thông tin liên quan đến kiện toàn tổ chức bộ máy, sáp nhập, hợp nhất các tổ chức, đơn vị hành chính để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận thông tin chính xác, kịp thời và liên hệ công việc thuận lợi.

- Các thông tin, thông báo khác liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến; mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu.

- Những nỗ lực, giải pháp của chính quyền tỉnh về hỗ trợ cho người dân, doanh nghiệp nhằm tiếp tục duy trì ổn định đời sống xã hội, sản xuất kinh doanh.

- Tuyên truyền về việc triển khai thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Khánh Hòa; về các Điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến; Hệ thống tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh tại địa chỉ: <https://pakn.khanhhoa.gov.vn/>; <https://tuongtac.khanhhoa.gov.vn/>.

3. Hình thức thông tin, tuyên truyền

a) **Đẩy mạnh công tác truyền thông nội bộ về cải cách hành chính:**

- Chỉ đạo, phân công và kiểm tra thường xuyên việc thực hiện công tác tuyên truyền với ý nghĩa là giải pháp trọng tâm của quản lý cải cách hành chính.

- Tiếp tục quán triệt, nâng cao nhận thức của đội ngũ VCNLĐ về công tác cải cách hành chính; tạo môi trường làm việc văn minh, chuyên nghiệp để từng VCNLĐ không ngừng đổi mới tư duy, nâng cao năng lực theo vị trí việc làm; hạn chế thấp nhất việc gia hạn, trễ hạn nhiệm vụ, công việc được lãnh đạo đơn vị, lãnh đạo Sở Y tế giao tham mưu.

- Tăng cường trách nhiệm giải trình trong việc thực hiện nhiệm vụ được giao theo quy định pháp luật.

- Quan tâm, động viên, thúc đẩy động lực thực thi nhiệm vụ trong đội ngũ VCNLĐ, tích cực nâng cao giá trị đóng góp của mỗi cá nhân vào giá trị chung của tập thể đơn vị.

- Phát huy dân chủ trong công tác cải cách hành chính; thực hiện đúng quy định, tinh thần Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022 và Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày 14/8/2023 của Chính phủ ban hành quy định chi tiết một số điều của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; Luật Thi đua, khen thưởng năm 2022 và Nghị định số 98/2023/NĐ-CP ngày 31/12/2023 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Thi đua, khen thưởng.

b) **Tuyên truyền thông qua giải quyết công việc**

- Công khai đầy đủ, kịp thời các văn bản, các dịch vụ có liên quan đến

nhu cầu của cá nhân, tổ chức trong và ngoài nước tại Bệnh viện và trên trang thông tin điện tử của Bệnh viện .

- Niêm yết công khai đầy đủ, kịp thời các văn bản của nhà nước, các thủ tục hành chính, các dịch vụ y tế có liên quan đến nhu cầu của người bệnh và người nhà người bệnh trong và ngoài Bệnh viện bằng nhiều hình thức khác nhau như: tại Tổ công tác xã hội; các góc truyền thông, thông tin y học...; và trên trang thông tin điện tử của Bệnh viện.

- Thông báo rộng rãi, công khai địa chỉ đường dây nóng. Phân công người tiếp nhận, xử lý, trả lời bằng văn bản cho người phản ánh, kiến nghị. Đồng thời ghi chép đầy đủ vào sổ tiếp dân tại Bệnh viện.

- Lồng ghép tuyên truyền CCHC trong tổ chức hội nghị, trong các hoạt động của đơn vị.

c) Tuyên truyền qua trang thông tin điện tử:

- Thực hiện đăng tải các văn bản cải cách hành chính của cấp trên và của đơn vị mình trên trang thông tin điện tử ngay sau khi ban hành. rà soát, nâng cao chất lượng chuyên mục cải cách hành chính của đơn vị.

- Quan tâm, truyền thông hiệu quả Cổng Dịch vụ công Quốc gia (địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>), tạo liên kết trên Cổng, trang thông tin điện tử: Cổng Thông tin điện tử tỉnh (khanhhoa.gov.vn), Cổng thông tin Cải cách hành chính tỉnh (cchc.khanhhoa.gov.vn); Cổng Thông tin dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh (địa chỉ: hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn), trang thông tin điện tử của đơn vị.

d) Tuyên truyền qua các cơ quan thông tấn báo chí:

- Chủ động phối hợp với các cơ quan thông tin đại chúng xây dựng các phóng sự, bài viết hoặc chuyên mục, chuyên trang về cải cách hành chính; chủ động thông tin cho các cơ quan báo chí địa phương và Trung ương đăng trên địa bàn tỉnh để hỗ trợ tuyên truyền các chủ trương, chính sách, giải pháp về cải cách hành chính của chính quyền.

- Chủ động cung cấp tin, bài, tài liệu, trả lời phỏng vấn khi có đề nghị của các cơ quan thông tấn, báo chí theo quy định hoặc theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh, Ban chỉ đạo CCHC tỉnh.

- Tạo thuận lợi cho các cơ quan báo chí giám sát, phản ánh tâm tư, nguyện vọng của người dân, người bệnh, người nhà người bệnh đến với các cơ quan nhà nước theo quy định.

đ) Sử dụng mạng xã hội hỗ trợ cho công tác tuyên truyền:

- Nghiên cứu, tham khảo nhân rộng một số Fanpage có lồng ghép nội dung tuyên truyền về thủ tục hành chính, về việc tiếp nhận thông tin, xử lý và giải đáp nhanh chóng thắc mắc của người dân, người bệnh, người nhà người bệnh.

- Khuyến khích nghiên cứu xây dựng, thiết kế mô hình đồ họa trực tuyến

tuyên truyền công tác cải cách hành chính, thủ tục hành chính của đơn vị.

e) Kết hợp quán triệt, tuyên truyền trong công tác chỉ đạo, lãnh đạo của cấp ủy đảng và người đứng đầu đơn vị:

- Chi ủy Chi bộ phối hợp với chính quyền nghiên cứu, lựa chọn và xác định nội dung trọng tâm, lồng ghép tuyên truyền trong các buổi sinh hoạt chi bộ thường kỳ cho cán bộ, đảng viên, VCNLD.

- Kết hợp chặt chẽ với tuyên truyền việc triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; Chương trình hành động số 12823/Ctr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; tiếp tục quán triệt Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 09/8/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về chấn chỉnh lề lối làm việc, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng tham mưu chuyên môn và tổ chức các cuộc họp xử lý công việc thường xuyên của lãnh đạo UBND tỉnh.

- Nghiên cứu kết hợp hiệu quả công tác tuyên truyền miệng theo hướng dẫn của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy.

III. CÁC HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN TRỌNG ĐIỂM

1. Tăng cường quảng bá giới thiệu dịch vụ, công khai minh bạch đầy đủ thông tin tư vấn, giải đáp kịp thời các vướng mắc; trao đổi, tư vấn cụ thể những vấn đề liên quan đến sức khỏe, để người bệnh an tâm về chất lượng khám bệnh, chữa bệnh; củng cố đường dây nóng, phân công cán bộ trực, tiếp nhận, xử lý, trả lời công khai và cầu thị tiếp thu những phản ánh, góp ý của người bệnh, người nhà người bệnh để nâng cao chất lượng phục vụ người bệnh.

Nghiên cứu, triển khai các giải pháp khắc phục những hạn chế về tiêu chí đo lường chỉ số mức độ hài lòng của người bệnh về sự phục vụ của Bệnh viện.

2. Khuyến khích đổi mới, sáng tạo, đa dạng hóa các hình thức thông tin, tuyên truyền phù hợp tình hình, đặc điểm, thực tiễn công tác CCHC tại Bệnh viện.

3. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, đẩy mạnh truyền thông trực tuyến về dịch vụ công trong lĩnh vực khám chữa bệnh, phòng chống dịch bệnh.

4. Lồng ghép tuyên truyền cho công dân, tổ chức, người bệnh và người nhà người bệnh về thực hiện thủ tục hành chính trong các khâu hiệu, thông điệp của ngành y tế và trong các buổi sinh hoạt hội đồng người bệnh cấp toàn viện.

5. Tiếp tục phổ biến, quán triệt thực hiện Chương trình hành động nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, Chương trình Xúc tiến đầu tư tỉnh Khánh Hòa năm 2024.

6. Tuyên truyền các chính sách về bảo hiểm y tế, bảo hiểm tự nguyện trong Nhân dân; triển khai các giải pháp để nâng cao tỷ lệ người dân tham gia

bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội tự nguyện.

Nhiệm vụ cụ thể của nội dung tuyên truyền cụ thể và tuyên truyền cụ thể chi tiết theo Phụ lục đính kèm.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Tổ chức - Hành chính

- Chủ trì tham mưu xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 của đơn vị và chỉ đạo, tổ chức tuyên truyền theo nội dung Kế hoạch trong đơn vị.

- Củng cố, kiện toàn và nâng cao trình độ, kiến thức, kỹ năng, phương pháp tuyên truyền cho đội ngũ làm công tác cải cách hành chính; bố trí các nguồn lực, phương tiện thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính trong ngân sách cấp cho đơn vị theo phân cấp; đồng thời có biện pháp huy động các nguồn kinh phí để hỗ trợ công tác tuyên truyền.

- Phối hợp chặt chẽ với với các khoa, phòng, các cơ quan thông tấn báo chí để cung cấp thông tin về hoạt động cải cách hành chính có liên quan đến đơn vị.

- Chỉ đạo, phân công và kiểm tra thường xuyên việc thực hiện công tác tuyên truyền với ý nghĩa là giải pháp trọng tâm của quản lý cải cách hành chính, báo cáo cụ thể tiến độ, kết quả triển khai công tác tuyên truyền CCHC trong báo cáo định kỳ cải cách hành chính (mục công tác chỉ đạo, điều hành) đối với báo cáo quý I, 6 tháng, quý III/2024. Riêng báo cáo tổng kết công tác tuyên truyền CCHC năm 2024 gửi về Sở Y tế **trước ngày 25/11/2024**.

2. Phòng Kế hoạch tổng hợp

- Triển khai, thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính theo nội dung Kế hoạch này.

- Đặc biệt là tuyên truyền các chính sách về bảo hiểm y tế; tuyên truyền quy trình khám bệnh, chữa bệnh tại bệnh viện và các dịch vụ y tế có liên quan đến nhu cầu của người bệnh và người nhà người bệnh.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, đẩy mạnh truyền thông trực tuyến về khám chữa bệnh, phòng chống dịch bệnh.

- Phối hợp với các khoa, phòng có liên quan nghiên cứu các giải pháp khắc phục những hạn chế về các tiêu chí đo lường chỉ số mức độ hài lòng của người bệnh đối với khoa, phòng và tham mưu cho Ban lãnh đạo Bệnh viện chỉ đạo các các khoa, phòng triển khai thực hiện nhằm đạt chỉ số hài lòng của người bệnh.

3. Các khoa, phòng thuộc Bệnh viện

- Triển khai, thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính theo nội dung Kế hoạch này.

- Phối hợp với Phòng Kế hoạch tổng hợp đề xuất các giải pháp khắc phục

những hạn chế về các tiêu chí đo lường chỉ số mức độ hài lòng của người bệnh đối với khoa, phòng, báo cáo Phòng Kế hoạch tổng hợp để tổng hợp báo cáo Ban lãnh đạo Bệnh viện.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính của Bệnh viện Ung bướu năm 2024, đề nghị các khoa, phòng và đội ngũ VCNLĐ trong Bệnh viện quán triệt, thực hiện có chất lượng, hiệu quả nội dung Kế hoạch này./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Sở Y tế (đề b/c);
- Lãnh đạo Bệnh viện;
- Các khoa, phòng thuộc BV;
- Lưu: VT, TCHC.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Tô Thị Kim Tuyền

Phụ lục
NHIỆM VỤ CỤ THỂ, SẢN PHẨM, HÌNH THỨC, THỜI GIAN VÀ PHÂN CÔNG THỰC HIỆN
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-BVUB ngày tháng 03 năm 2024 của Bệnh viện Ung bướu)

STT	Nhiệm vụ/hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Phân công thực hiện
01	Xây dựng kế hoạch tuyên truyền CCHC	- Kế hoạch tuyên truyền CCHC - 100% VCNLD nắm được nội dung của Kế hoạch	Văn bản chỉ đạo, văn bản điện tử; phổ biến trong cuộc họp, giao ban, sinh hoạt chuyên môn.	Trong 30 ngày kể từ ngày ban hành Kế hoạch của Sở Y tế	Phòng TCHC chủ trì, phối hợp các khoa, phòng thực hiện.
02	Tổ chức triển khai thực hiện và báo cáo kết quả	Báo cáo định kỳ lồng ghép báo cáo CCHC định kỳ		Quý I 05/3/2024; 06 tháng (05/6/2024); Quý III (05/9/2024)	Phòng TCHC chủ trì, phối hợp với các khoa, phòng chức năng và báo cáo kết quả theo quy định
		Báo cáo công tác tuyên truyền CCHC năm 2024		Trước ngày 25/11/2024	
03	Tuyên truyền cho VCNLD của Bệnh viện về các nội dung tại khoản 1, phần II của Kế hoạch	Công văn, Thông báo tuyên truyền, phổ biến, báo cáo kết quả triển khai.	Tổ chức tuyên truyền, phổ biến cho nhân viên toàn viện; lồng ghép trong các buổi sinh hoạt chuyên môn	Thường xuyên trong năm 2024	Phòng TCHC chủ trì, phối hợp với các khoa, phòng chức năng tổ chức thực hiện theo quy định.
04	Tuyên truyền cho người bệnh, người nhà người bệnh, các cá nhân và tổ chức đến liên hệ công tác theo các nội dung tại khoản 2, phần II của Kế hoạch	Công văn, Thông báo tuyên truyền, phổ biến, báo cáo kết quả triển khai.	Tổ chức trong các buổi sinh hoạt hội đồng người bệnh. Tuyên truyền tại phòng Khám đa khoa, các phòng bệnh.	Thường xuyên trong năm 2024	Phòng TCHC chủ trì, phối hợp với các khoa, phòng chức năng tổ chức thực hiện theo quy định.

STT	Nhiệm vụ/hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Phân công thực hiện
05	Kết hợp quảng bá, giới thiệu dịch vụ, công khai minh bạch đầy đủ thông tin tư vấn, giải đáp kịp thời các vướng mắc; trao đổi, tư vấn cụ thể những vấn đề liên quan đến sức khỏe, để người bệnh an tâm về chất lượng khám bệnh, chữa bệnh; củng cố đường dây nóng, phân công cán bộ trực, tiếp nhận, xử lý, trả lời công khai và cầu thị tiếp thu những phản ánh, góp ý của người bệnh, người nhà người bệnh để nâng cao chất lượng phục vụ người bệnh.	Tin, bài, hình ảnh	Tin bài, hình ảnh, tuyên truyền qua thông tin điện tử. Tổ chức trong các buổi sinh hoạt hội đồng người bệnh. Tuyên truyền tại phòng Khám đa khoa, các phòng bệnh.	Thường xuyên trong năm 2024	Phòng KHTH chủ trì, phối hợp với các khoa, phòng chức năng thực hiện.
06	Khuyến khích đổi mới, sáng tạo, đa dạng hóa các hình thức thông tin, tuyên truyền phù hợp tình hình, đặc điểm, thực tiễn công tác cải cách hành chính tại Bệnh viện	Hình ảnh, tin, bài, khẩu hiệu, thông điệp.	Tin bài, hình ảnh, tuyên truyền phổ biến trong giao ban bệnh viện, sinh hoạt chuyên môn.	Năm 2024	Phòng TCHC chủ trì, phối hợp với các khoa, phòng chức năng thực hiện.
07	Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, đẩy mạnh truyền thông trực tuyến về dịch vụ công trong lĩnh vực khám chữa bệnh, phòng chống dịch bệnh	1. Kế hoạch ứng dụng CNTT 2. Báo cáo kết quả triển khai thực hiện theo quy định	Văn bản chỉ đạo; thường xuyên kiểm tra, giám sát việc thực hiện; phổ biến trong cuộc họp, giao ban, sinh hoạt chuyên môn, trang thông tin điện tử ...	Thường xuyên trong năm 2024	Phòng KHTH chủ trì, phối hợp với các khoa, phòng chức năng thực hiện;

STT	Nhiệm vụ/hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Phân công thực hiện
08	Lồng ghép tuyên truyền cho công dân, tổ chức, người bệnh và người nhà người bệnh về thực hiện thủ tục hành chính trong các khẩu hiệu, thông điệp của ngành y tế	Hình ảnh, tin, bài, khẩu hiệu, thông điệp.	Tin bài, hình ảnh, tuyên truyền qua trang thông tin điện tử. Tổ chức trong các buổi sinh hoạt hội đồng người bệnh. Tuyên truyền tại phòng Khám đa khoa, các phòng bệnh.	Thường xuyên trong năm 2024	- Phòng TCHC chủ trì, phối hợp với các khoa, phòng chức năng thực hiện.
09	Tiếp tục phổ biến, quán triệt thực hiện Chương trình hành động nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, Chương trình Xúc tiến đầu tư tỉnh Khánh Hòa năm 2024	Hình ảnh, tin, bài, khẩu hiệu, thông điệp.	Tuyên truyền, phổ biến trong giao ban bệnh viện, sinh hoạt chuyên môn, trang thông tin điện tử.	Thường xuyên trong năm 2024	Phòng TCHC chủ trì, phối hợp với các khoa, phòng chức năng thực hiện theo quy định.
10	Tuyên truyền các chính sách về bảo hiểm y tế, bảo hiểm tự nguyện trong Nhân dân; triển khai các giải pháp để nâng cao tỷ lệ người dân tham gia bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội tự nguyện	Hình ảnh, tin, bài, khẩu hiệu, thông điệp.	Tuyên truyền, phổ biến trong giao ban bệnh viện, sinh hoạt chuyên môn, trang thông tin điện tử.	Thường xuyên trong năm 2024	Phòng TCHC, KHTH, TCKT chủ trì, phối hợp với các khoa, phòng chức năng thực hiện theo quy định.